



童軍物品供應社

顧客意見問卷

日期：_____

多謝蒞臨童軍物品供應社！請用 3 至 5 分鐘時間填寫此問卷，閣下寶貴的意見，將有助提升我們的服務質素，謝謝！

甲·職員服務	十分滿意	滿意	一般	不滿意	十分不滿意	不適用
1) 儀容整潔	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) 禮貌	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) 主動性 (如提供協助等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) 產品知識	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) 工作效率	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) 職員服務整體評分	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

如對職員服務有其他意見，請提出需要改善的地方：_____

乙·購物環境	十分滿意	滿意	一般	不滿意	十分不滿意	不適用
1) 燈光	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (*太光/太暗)	<input type="checkbox"/> (*太光/太暗)	<input type="checkbox"/>
2) 貨品陳列 (陳列架及貨品擺放)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (*太亂/太密)	<input type="checkbox"/> (*太亂/太密)	<input type="checkbox"/>
3) 貨品資訊	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) 購物通道	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) 店舖整潔	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) 營業時間	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) 購物環境整體評分	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

* 請刪去不適用者

如購物環境有其他意見，請提出需要改善的地方：_____

丙·貨品選擇	十分滿意	滿意	一般	不滿意	十分不滿意	不適用
1) 貨品種類	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) 貨品價格	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) 貨品質素	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) 貨品選擇整體評分	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

如對本店的貨品選擇有其他意見 (如建議新增的貨品、貨品質素等)，請提出需要改善的地方：_____

****請轉往背頁繼續填寫****

丁·購物資料

1) 閣下是次有沒有在童軍物品供應社購物？

有 (請往第 2 題) 沒有 (請往第 4 題)

2) 閣下是次所購買的產品 (可選擇多項)：

童軍制服 童軍徽章 戶外用品 (如露營用具、戶外服裝等) 書籍
紀念品 (如紀念章、文具等) 其他

3) 消費金額：

HK\$100 或以下 HK\$101-HK\$200 HK\$201-HK\$300
HK\$301-HK\$400 HK\$401-HK\$500 HK\$501 或以上 (請註明金額：HK\$ _____)

4) 閣下如何得知物品供應社的資料 (可選多項)？

香港童軍總會網站 童軍物品供應社網站 童軍物品供應社 Facebook 專頁
香港童軍月刊 親友/ 旅團/ 學校介紹 不適用 其它 (請註明)：_____

5) 閣下會否將童軍物品供應社推介給親友？

會 不會 (請註明原因：_____)

其他意見：_____

戊·受訪者資料 (選擇性填寫)

1) 性別： 男 女

2) 年齡： 10 歲或以下 11-15 歲 16-20 歲 21-25 歲 26-30 歲
31-35 歲 36-40 歲 41 歲或以上

3) 閣下是： 童軍成員 童軍領袖 政務委員
童軍成員親屬 非童軍人士 其他 (請註明)：_____

4) 姓名：_____

5) 聯絡電話：_____

~全問卷完~
感謝閣下提供寶貴意見！