

多謝蒞臨童軍物品供應社！請用 3 至 5 分鐘時間填寫此問卷，閣下寶貴的意見，將有助提升我們的服務質素，謝謝！

| 甲·職員服務 | 十分滿意 | 滿意 | 一般 | 不滿意 | 十分不滿意 | 不適用 |
|-----------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1) 儀容整潔 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2) 禮貌 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3) 主動性 (如提供協助等) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4) 產品知識 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5) 工作效率 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6) 職員服務整體評分 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

如對職員服務有其他意見，請提出需要改善的地方：_____

| 乙·購物環境 | 十分滿意 | 滿意 | 一般 | 不滿意 | 十分不滿意 | 不適用 |
|--------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|
| 1) 燈光 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> (*太光/太暗) | <input type="checkbox"/> (*太光/太暗) | <input type="checkbox"/> |
| 2) 貨品陳列 (陳列架及貨品擺放) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> (*太亂/太密) | <input type="checkbox"/> (*太亂/太密) | <input type="checkbox"/> |
| 3) 貨品資訊 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3) 購物通道 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4) 店舖整潔 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5) 營業時間 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6) 購物環境整體評分 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

* 請刪去不適用者

如購物環境有其他意見，請提出需要改善的地方：_____

| 丙·貨品選擇 | 十分滿意 | 滿意 | 一般 | 不滿意 | 十分不滿意 | 不適用 |
|-------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1) 貨品種類 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2) 貨品價格 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3) 貨品質素 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4) 貨品選擇整體評分 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

如本店的貨品選擇有其他意見 (如建議新增的貨品、貨品質素等)，請提出需要改善的地方：_____

丁·購物資料

1) 閣下是次有沒有在童軍物品供應社購物？

有 (請往第 2 題) 沒有 (請往第 4 題)

2) 閣下是次所購買的產品 (可選擇多項)：

童軍制服 童軍徽章 戶外用品 (如露營用具、戶外服裝等) 書籍
紀念品 (如紀念章、文具等) 其他

3) 消費金額：

HK\$100 或以下 HK\$101-HK\$200 HK\$201-HK\$350
HK\$301-HK\$400 HK\$401-HK\$500 HK\$501 或以上 (請註明金額：HK\$ _____)

4) 閣下如何得知物品供應社的資料 (可選多項)？

香港童軍總會網站 童軍物品供應社網站 童軍物品供應社 Facebook 專頁
香港童軍月刊 親友/ 旅團/ 學校介紹 其它 (請註明)：_____

5) 閣下會否將童軍物品供應社推介給親友？

會 不會 (請註明原因：_____)

其他意見：_____

戊·受訪者資料

1) 性別： 男 女

2) 年齡： 10 歲或以下 11-15 歲 16-20 歲 21-25 歲 26-30 歲
31-35 歲 36-40 歲 41 歲或以上

3) 閣下是： 童軍成員 童軍領袖 政務委員
童軍成員親屬 非童軍人士 其他 (請註明)：_____

4) 姓名 (選擇性填寫)：_____

5) 聯絡電話 (選擇性填寫)：_____

~全問卷完~
感謝閣下提供寶貴意見！