

購買流程

第一步：登入帳戶 顧客須先登入 閣下的會員帳戶方能進行網上購物。

第二步：選擇產品 顧客可在「產品瀏覽」內選擇喜愛的產品。



第三步：訂購產品 在產品詳情內，選擇產品的顏色/尺寸/圖案/款式 (如適用) 及訂購數量。



第四步：確認訂單 在購物籃內覆查已選購的產品及數量後，確定「送貨路線」並填妥聯絡人及收貨人資料，在細閱條款及細則後，選擇同意及付款方法，然後「確認訂購」。

請留意網上購物的最低消費額為 HK\$250 (不包括運費)。

The screenshot shows a shopping cart titled "購物籃" (Shopping Cart) with a sub-header "列印此頁" (Print this page) and "結果: 1-4 of 4" (Results: 1-4 of 4). The cart contains four items:

產品編號	產品名稱	重量	數量	價目	折扣	金額
1172	女幼童軍帽 -大碼	103	1	HK\$15.00	--	HK\$15.00
1012	綠色棉質長褲 -大碼	65	1	HK\$20.00	--	HK\$20.00
1156	綠色裙褲 -26吋	287	1	HK\$45.00	--	HK\$45.00
1152	女裝杏色短袖恤衫 -13吋半	307	1	HK\$50.00	--	HK\$50.00

Below the items, the total weight is 762g. A red box highlights a dropdown menu with the text "請選擇送貨路線後按更新：請選擇" (Please select a delivery route and click update: please select). A callout box points to this menu with the text "選擇送貨路線" (Select delivery route). Below the dropdown are buttons for "繼續訂購" (Continue order) and "更新" (Update). A note states: "貨品將送至下列地址，如有變更，請即更正。" (Goods will be delivered to the following address, if there is a change, please correct it immediately).

The "聯絡人資料" (Contact information) section includes fields for: 姓名 (Name: shopper), 電郵地址 (Email: XXXXXX@scout.org.hk), 電話 (Phone: 295X XXXXX), 傳真 (Fax), 公司名稱 (Company name), and 地址 (Address). A checkbox "複製聯絡人資料至收件人資料" (Copy contact information to recipient information) is present.

The "收件人資料" (Recipient information) section includes fields for: 姓名 (Name), 電話 (Phone), and 地址 (Address).

A "備註" (Remarks) field is also available.

At the bottom, there is a section for "條款及細則" (Terms and conditions). A callout box points to the text "請細閱條款及細則後選擇同意" (Please read the terms and conditions carefully and select agree). Below this are radio buttons for "同意" (Agree) and "不同意" (Disagree). There are also radio buttons for "付款方法" (Payment method): "網上付款" (Online payment) and "傳統付款" (Traditional payment). A callout box points to these options with the text "選擇付款方法" (Select payment method). At the very bottom, there is a "確認訂購" (Confirm order) button, with a callout box pointing to it with the text "確認訂購" (Confirm order).

第五步：電郵訂購確認 顧客確認訂單後會收到一封電郵訂單以作確認。

寄件者: EShop Order
日期: Tuesday, 15 June, 2010 16:14
收件者: shopper
主旨: 童軍物品供應社網上訂購確認

親愛的客戶：

多謝閣下購買本商店的產品。

註：如顧客欲將貨品寄往海外(香港以外地區)，請電郵至scoutshop@scout.org.hk
與物品供應社職員聯絡。謝謝！

買家資料

姓名: shopper
電郵地址: XXXXX@scout.org.hk
電話: 295 XXXXX
帳單地址: The Scout Shop of Hong Kong

送貨資料

姓名: shopper
電話: 295 XXXXX
送貨地址: The Scout Shop of Hong Kong
備註: Test order

訂單編號: 2010002						
產品編號	產品名稱	重量	數量	價目	折扣	金額
1007	皮帶:2毫米厚;圓扣 -26 吋	157	1	HK.\$35.00	0%	HK.\$35.00
1051	綠色半截裙 -25 吋	295	1	HK.\$60.00	0%	HK.\$60.00
1152	女裝杏色短袖恤衫 -14 吋半	307	1	HK.\$50.00	0%	HK.\$50.00
1014	黑棉質短襪	38	1	HK.\$10.00	0%	HK.\$10.00
小計						HK.\$155.00
[送貨路線: 香港] 運費						+HK.\$30.00
總金額						HK.\$185.00

童軍物品供應社謹啓

第六步：網上付款 如選擇網上付款，顧客在確認訂單後會連結至網上付款系統，請點擊「網上付款」，輸入信用咭資料，核實付款資料正確無誤後，便可按「確定」完成付款。顧客亦可於主版面的右方點擊「網上繳費」，填寫相關資料進行網上付款。

(註：選擇以網上付款的顧客請於確認訂單後三個工作天內完成網上繳款，本社將取消所有未能如期繳款的訂單。如有爭議，本社保留最終決定權。)



或



顧客按「網上付款」後，便會進入以下版面，請按「繼續」進行網上付款。



(c) 2010 聯數通有限公司 - 版權所有

顧客需輸入信用卡號碼、持卡人姓名及信用卡檢查碼等資料，核實付款資料無誤後，便可按「確定」。



(c) 2010 聯數通有限公司 - 版權所有

第七步：交易紀錄 顧客於完成付款後，可列印交易結果，或按「繼續」返回童軍物品供應社網站。

交易結果

閣下的交易已屬成功

商戶： Scout Association of Hong Kong
交易金額： HKD 185.00
付款方式： MasterCard
信用卡號碼： 5422-XXXXXXXXXX
信用卡有效期至(月/年)： 07 / 2015
持卡人姓名： XXX XXX XXX
商戶參考號： IN-2010002
付款IP地址： XXX XXX XXX
付款參考編號： 000000598961

交易資料

請注意：本交易於閣下的銀行/信用卡月結單上所顯示的商戶名稱將會是 "ASIAPAY (HK) LTD"

如果對是項交易有任何問題，如有關購物及送貨等疑問，請與「Scout Association of Hong Kong (Testing)」聯絡。

「傳款易」付款服務

(c) 2010 聯款通有限公司 - 版權所有

倘若支付結果失敗，請按「重試」重覆步驟 6 至 7。

支付結果

信用卡授權失敗

支付參考號：000000598966

這項交易失敗，可能是基於以下原因：

- * 輸入不正確資料，如信用卡號碼、有效日期等。*
- * 無法與發卡銀行聯線。*
- * 該信用卡未可作互聯網上交易之用。*
- * 信用卡交易在該日特定時段內不獲授權。*

要糾正這個情況，你只需要：

- * 與發卡銀行查詢信用卡是否有效，及可否用於*
- * 使用另一張信用卡以完成交易。*

請重新輸入資料，或可利用另一張信用卡作交

如支付結果失敗，請重試購物程序6至7

「傳款易」付款服務

(c) 2010 聯款通有限公司 - 版權所有

註：顧客可於「會員資料」版面內翻閱過往 3 個月的購物記錄。